

Carta de Serviços



**Prefeitura Municipal de
São José do Vale do Rio
Preto**

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Gilberto Martins Esteves

Vice-prefeito: Marcelo de Souza Bagio

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7127

Email: gabinete@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta
09h00m às 12h00m e das 14h00m às 17h00m

Chefia de Gabinete

Secretário: Felipe Machado Cairo Baltazar

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7404

Email: gabinete@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Procuradoria Geral do Município

Procurador Geral do Município : Alexandre Quintella Gama

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-2454

Email: juridica@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Administração

Secretária: Claudia de Castro Pacheco

Diretora de Administração: Flaviana Medeiros Lameira Ribeiro

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1552

Email: administracao@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Agricultura, Abastecimento, Pesca, Industria,

Comercio e Expansão Econômica.

Secretária: Juliana da Silva Virginio

Diretor de Agricultura: Waldecino Vieira da Rocha

Endereço: Rua André Rampini do Carmo - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1427

Email: agrides@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: De 08h00 às 16h00

Secretaria de Controle Interno

Secretário: Vanderlei Pereira da Silva

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7949

Email: controleinterno@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Defesa Civil e Ordem Publica

Secretário: Rômulo Alves Bulhões

Diretor de Defesa Civil: Antonio Marcos Pereira

Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-2477

Email: defesacivil@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Educação, Cultura, Ciência e Tecnologia.

Secretária: Rafaela Teixeira da Silva

Diretor de Administração Geral: Cristiano Henrique Teixeira da Silva Junior

Endereço: Coronel Francisco Limongi - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7726

Email: educacao@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 09h30 às 16h30

Secretaria de Família, Ação Social, Cidadania e Habitação

Secretária: Aparecida de Fátima Moreira Esteves

Diretora de Ação Social: Ana Paula Magrani Cunha

Endereço: Coronel Francisco Limongi - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-4838

Email: acaosocial@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Fazenda

Secretário: Gilson dos Santos Esteves

Diretora de Fazenda: Márcia Cristina Rodrigues Morelli

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-2164

Email: fazenda@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 09h00 às 17h00

Secretaria de Meio Ambiente

Secretária: Eluá Nogueira Torres de Andrade

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1098

Email: meioambiente@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h30m às 16h30m

Secretaria de Obras Publicas, Urbanização e Transporte

Secretário: Rogério Caputo

Diretora de Obras: Camila Pereira

Endereço: Rua André Rampini do Carmo - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7763

Email: soput@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: 09h00 às 11h00m - 13h00m às 17h00m

Secretaria de Planejamento e Gestão

Secretário: Bernard de Oliveira Casamasso

Diretora de Planejamento: Maria Regina Medeiros

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1381

Email: planejamento@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - de 09h00 às 17h00.

Secretaria de Saúde

Secretária: Rafaella Teixeira Rampini

Diretor de Saúde: Magno Faraco

Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7195

Email: saude@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - das 8h00m às 16h00m

Secretaria de Turismo, Esporte, Lazer e Juventude

Secretário: Marcelo Tavares Esteves

Diretora de Turismo e Lazer : Luciene Pereira

Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7388

Email: setel@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 9h às 17h

Departamento de Comunicação

Diretor: Igor de Souza Machado

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7404

Email: gabinete@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Departamento de Resíduos Sólidos

Diretor: Nilson Lourenço Pinto

Endereço: Coronel Francisco Limongi - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1098

Horários de atendimento: 07h00m às 16h30m

Sala do Empreendedor

Coordenadora: Juliana da Silva Virginio

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7099

Email: saladoempreendedorsj@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta, das 09:30h às 12h e das 13h às 15h.

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Gilberto Martins Esteves

Vice-prefeito: Marcelo de Souza Bagio

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 353 Bairro: Estação - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7404

Email: gabinete@i-prefeituras.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta
09h00m às 12h00m e das 14h00m às 17h00m

Secretaria de Educação, Cultura, Ciência e Tecnologia.

Secretária: Rafaela Teixeira da Silva

Secretário de Administrao da Secretaria: Cristiano Henrique

Endereço: Coronel Francisco Limongi - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7726

Email: educacao@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 09h00 às 17h00

Serviços

Certidão de ITBI

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://e-gov.betha.com.br/cdweb/resource.faces?params=1C8qWie5dNek9yeSU9aOvQ==>

Certidão de ITBI

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Certidão Negativa de Contribuinte

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://e-gov.betha.com.br/cdweb/resource.faces?params=1C8qWie5dNc5oThH2qNTZw==>

Certidão Negativa de Contribuinte

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Certidão Negativa de Imóvel

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://e-gov.betha.com.br/cdweb/resource.faces?params=1C8qWie5dNdz-dc18s8hSQ==>

Certidão Negativa de Imóvel

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Emissão de Carnê Via Web

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://e-gov.betha.com.br/cdweb/resource.faces?params=1C8qWie5dNdLNIVcA-CfCQ==>

Emissão de Carnê Via Web

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Emissão de Guia Unificada

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://e-gov.betha.com.br/cdweb/resource.faces?params=LC8qWie5dNcx0GKsGu4ccw==>

Emissão de Guia Unificada

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formulário para inscrição no PETU.

Público do Serviço: Serviços ao Estudante

Acesso ao Serviço: <https://drive.google.com/open?id=1deTXLF4EcY-XOLiZR76YXtK2KoPXc8rz>

Programa Especial de Transporte Universitário é para estudantes universitários que atendam as especificações da Lei 1180/2005 e estejam regularmente matriculados em cursos de estabelecimentos de ensino superior.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

IPTU Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://e-gov.betha.com.br/cdweb/resource.faces?params=LC8qWie5dNcfVPTDUnTdeA==>

Imposto Predial e Territorial Urbano. Essa taxa é cobrada de toda pessoa - física ou jurídica - que possui um imóvel no perímetro urbano. Todos os tipos de propriedade estão sujeitos a cobrança desse imposto: casa, sobrado, apartamento, sala comercial, terreno, etc.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

ISS

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: https://e-gov.betha.com.br/cdweb/03114-035/contribuinte/rel_guiaiss.faces

Imposto Sobre Serviços

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: [/ouvidoria](#)

Através da Ouvidoria você poderá fazer denúncias, reclamações e sugestões.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.