

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de São José do Vale do Rio Preto

Data da Geração: 29/04/2024

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Gilberto Martins Esteves

Vice-prefeito: Marcelo de Souza Bagio

Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7404

E-mail: gabinete@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta
09h00m às 12h00m e das 14h00m às 17h00m

Chefia de Gabinete

Chefe de Gabinete: Bernard de Oliveira Casamasso

Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7404

E-mail: gabinete@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Hospital Municipal Maternidade Santa Therezinha

Diretora Administrativa: Rafaella Teixeira Rampini

Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1150

Horários de atendimento: 24 horas

Procuradoria Geral do Município

Procurador Geral do Município : Alexandre Quintella Gama

Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-2454

E-mail: juridica@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Administração

Secretária: Claudia de Castro Pacheco

Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1552

E-mail: administracao@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Agricultura, Abastecimento, Pesca, Industria, Comercio e Expansão Econômica.

Secretário: Aldair Teixeira Machado

Endereço: Rua André Rampini do Carmo - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1427

E-mail: agrides@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: De 08h00 às 16h00

Secretaria de Controle Interno

Secretário: Vanderlei Pereira da Silva

Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7949

E-mail: controleinterno@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Defesa Civil e Ordem Publica

Secretário: Rômulo Alves Bulhões

Diretor de Defesa Civil: Antonio Marcos Pereira

Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves , 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-2477

E-mail: defesacivil@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Educação, Cultura, Ciência e Tecnologia.

Secretário: Caio dos Santos Giovanini

Diretor de Administração Geral: Caio dos Santos Giovanini

Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 100 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7726

E-mail: educacao@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 09h30 às 16h30

Secretaria de Família, Ação Social, Cidadania e Habitação

Secretária: Aparecida de Fátima Moreira Esteves

Diretora de Ação Social: Ana Paula Magrani Cunha

Endereço: Rua Professora Maria Emília Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7127

E-mail: acaosocial@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

Responsável: Eriléia Maria da Costa **Endereço:** Estrada Silveira da Motta, 25693 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1606

E-mail: cras.sjvriopreto@gmail.com

Horários de atendimento: 09:30h às 16:30h

CREAS - Centro de Ref. Especializado de Ass.Social

Responsável: Núbia Alves Teixeira Diniz **Endereço:** Rua Professor Paulo Franco Werneck, 530 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1575

E-mail: creas.sjvriopreto@gmail.com

Horários de atendimento: 09:30h às 16:30h

Secretaria de Fazenda

Secretário: Gilson dos Santos Esteves

Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-2164

E-mail: fazenda@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 09h00 às 17h00

Secretaria de Meio Ambiente

Secretária: Eluá Nogueira Torres de Andrade

Diretor do Departamento de Resíduos Sólidos: Marco Antonio Pimentel de Lima

Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1098

E-mail: sema.sjvriopreto@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h30m às 16h30m

Secretaria de Obras Públicas, Urbanização e Transporte

Secretário: Rogério Caputo

Endereço: Rua André Rampini do Carmo - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7763

E-mail: soput@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: 09h00 às 11h00m - 13h00m às 17h00m

Secretaria de Planejamento e Gestão

Secretário: Bernard de Oliveira Casamasso

Diretor de Planejamento e Gestão: Igor de Souza Machado

Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-1381

E-mail: planejamento@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - de 09h00 às 17h00.

Secretaria de Saúde

Secretário: Elan Venas Morelli

Diretora de Adm Geral da Secretária de Saúde: Débora Jucá

Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7195

E-mail: saojosesaude02@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - das 8h00m às 16h00m

Farmácia Municipal

Responsável: Wesley Pacheco da Rocha **Endereço:** Rua Maria da Glória Cabral, 15 Bairro: Parque Vera Lucia - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-2219

Horários de atendimento: 08h às 15h

Fisioterapia

Responsável: Natalia Carvalho Pereira **Endereço:** Rua Professora Maria Emilia Esteves Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-2254

Horários de atendimento: ..

Secretaria de Turismo, Esporte, Lazer e Juventude

Secretário: Anderson de Oliveira Dias

Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves , 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ

Telefone: (24) 2224-7388

E-mail: setel@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 9h às 17h

Serviços

DECLARAÇÃO ANUAL DE FATURAMENTO

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço:

<http://www8.receita.fazenda.gov.br/SimplesNacional/Aplicacoes/ATSP0/dasnsimei.app/Default.aspx>

Trata-se de disponibilizar em poucos cliques e de forma desburocratizada o acesso a Declaração Anual de Faturamento. Tornando o acesso a informação de maneira ágil e segura.

Principais etapas para obtenção do serviço

LINK

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e Presencial

NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço: <http://168.205.102.154:5661/issweb/home.jsf>

Documento de existência apenas digital, emitido e armazenado eletronicamente, com o intuito de documentar uma operação de circulação de mercadorias ou uma prestação de serviços, ocorrida entre as partes;

Prioridade de atendimento

...

Previsão de tempo de espera para atendimento

...

Principais etapas para obtenção do serviço

...

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

...

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

...

OUVIDORIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: [/ouvidoria](#)

Através da Ouvidoria você poderá fazer denúncias, reclamações e sugestões.

Prioridade de atendimento

.

Previsão de tempo de espera para atendimento

.

Principais etapas para obtenção do serviço

.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

.

PAGAMENTO DE CONTRIBUIÇÃO MENSAL

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço:

<http://www8.receita.fazenda.gov.br/SimplesNacional/Aplicacoes/ATSP0/pgmei.app/Identificacao>

Trata-se de disponibilizar a emissão de boleto de contribuição mensal (DAS) DOCUMENTO DE ARRECADANÇA DO SIMPLES NACIONAL.

Principais etapas para obtenção do serviço

LINK

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e Presencial

PORTAL DO EMPREENDEDOR

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço: <https://www.sjvriopreto.rj.gov.br/carta-de-servicos/servicos>

EM CONSTRUÇÃO

Prioridade de atendimento

EM CONSTRUÇÃO

Previsão de tempo de espera para atendimento

EM CONSTRUÇÃO

Principais etapas para obtenção do serviço

EM CONTRUÇÃO

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

EM CONSTRUÇÃO

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

EM CONSTRUÇÃO

QUERO SER MEI

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço:

https://sso.acao.gov.br/login?client_id=redesim.gov.br&authorization_id=17772cf3e72

Visa cadastrar o emnpendedor na forma de Microempresa Individual com mais facilidade e rapidez.

Principais etapas para obtenção do serviço

LINK

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e presencial

RELAÇÃO MUNICIPAL DE MEDICAMENTOS ESSENCIAIS 2022

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.sjvriopreto.rj.gov.br/secretaria/id/14/?secretaria-de-saude.html>

Atualizado em 30 de agosto de 2022.

Principais etapas para obtenção do serviço

...

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

...

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

...

SERVIÇOS ON-LINE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <http://168.205.102.154:5661/servicosweb/home.jsf>

...

Principais etapas para obtenção do serviço

...

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

...

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

...